



1 jour
Paris
8 participants

> Respect mutuel et management

5 gestes de base pour améliorer le management efficace et les relations interpersonnelles dans l'entreprise

Objectifs

A l'issue de cette journée les participants seront capables de :

- Refuser – dire NON de façon ferme, sans abîmer la relation
- Faire un reproche de façon efficace
- Encourager, valoriser aussi souvent que nécessaire
- Calmer les personnalités difficiles en crise
- Anticiper – préparer une réunion difficile
- Résoudre, désamorcer les petits conflits quotidiens en temps utiles
- Trouver l'équilibre efficacité/confort

Programme

- La boussole du langage (pour gagner en précision, crédibilité en étant factuel)
- Intelligence émotionnelle ou la nécessité de prendre du recul
- Le concept d'assertivité (respect de soi et de l'autre, négociation gagnant/gagnant, baser ses rapports sur la confiance plutôt que sur la domination ou le calcul)
- L'importance de la formulation positive des demandes
- Distinction entre intention et objectif
- Distinguer sympathie \neq empathie

Méthodes pédagogiques

Alternances d'apports théoriques et de 5 mises en situations.

Plus qu'un cours sur le management, cette journée est un atelier permettant à certains de réviser les classiques et à d'autres d'acquérir rapidement l'aisance avec ces gestes de base du quotidien des entreprises.