



2 + 1 jours
Paris
5 à 10 participants

> Le management fournisseur – externalisation ingénierie

Objectifs

- Développer la capacité à exprimer un besoin et définir les critères objectifs d'acceptation des livrables
- Maîtriser les méthodes et outils de pilotage de la sous-traitance d'ingénierie dans un contexte de sous-traitance de proximité ou de sous-traitance off-shore
- Maîtriser les méthodes et critères objectifs de cotation des fournisseurs et le reporting associé

Programme

- Les principes de l'externalisation et/ou de la sous-traitance
- Les relations « contractuelles » avec les prestataires de service
- Le recours aux prestataires dans le cadre d'un projet
- L'élaboration du cahier des charges
- La sélection des prestataires
- La contractualisation avec le prestataire : les obligations réciproques, les défaillances éventuelles
- Les différentes clauses du contrat
- La qualification ponctuelle, permanente des fournisseurs et prestataires : critères financiers, juridiques, techniques
- La passation de la commande : contenu, vérification
- Les relations des membres de l'équipe projet avec les prestataires externes : complémentarité, subsidiarité
- Le suivi de la prestation et du prestataire
- L'audit (éventuel) du prestataire en amont, pendant et en fin de prestation
- La gestion des incidents et réclamations éventuels.