



2 + 1 jours  
Paris  
5 à 10 participants

## > Le management d'équipes

### Objectifs

- Management hiérarchique et management matriciel
- Etre en capacité d'accompagner le changement

### Programme

#### Jouons à être acteurs projet

Base : jeu de gestion de projet (copyright CSP), qui met en exergue un bon fonctionnement en projet/équipe autour d'une mission commune, et permet de faire passer des premiers messages/fixer des exigences en termes de fonctionnement matriciel notamment et de rôles et responsabilités réciproques.

#### Rôles et responsabilités autour d'un projet

(Re)découverte des fonctions qui gravitent autour d'un projet, et de leur rôle respectif, travail sur les droits et devoirs de chacun et mise en exergue notamment des phénomènes de communication, partage d'informations, conclusion sur les responsabilités réciproques, lien avec les missions et les objectifs de chacun

#### Assurer la maîtrise des compétences

- Piloter la maîtrise des compétences dans un fonctionnement matriciel, appuyer des équipes qui ne sont pas forcément disponibles car requises au titre des projets
- L'information et la communication entre projet et service
- Pourquoi, quoi et comment communiquer, organiser le partage d'informations en projet, le reporting, pourquoi/comment, relations projet/métiers et optimisation

#### Être au cœur des projets au bon moment

Superviser la réalisation des tâches au sein des projets, gérer les dérives, maîtriser les enjeux multi projets, les principes d'un audit ou d'une supervision projet, savoir faire accepter au projet les principes d'une supervision métier et ses applications concrètes

#### Les comportements efficaces

Travail via des exercices sur les comportements dans la relation à trois acteur - chef de projet, chef de service, débriefing sur les comportements responsables en projet, et la façon de les renforcer au sein du service ou de les faire renforcer par les chefs de projet.

#### L'approche valorisation des compétences

Comment valoriser les compétences acquises par son équipe au service de l'entreprise.